

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2011

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

COGNICASE MANAGEMENT CONSULTING, S.L.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: La prestación de los servicios:
- Centro de atención a usuarios
- Outsourcing de procesos de negocio de TI (operación, administración, soporte y mantenimiento). Según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: CL CALERUEGA, 81 3º. EDIF. NIZA. 28033 - MADRID
AV AMERICO VESPUCIO, 45 EDIFICIO N1 PLANTA ALTA LOCAL P0101A.
41092 - ISLA DE LA CARTUJA (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2011-10-27
Fecha de última emisión: 2014-10-27
Fecha de expiración: 2017-10-27


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)